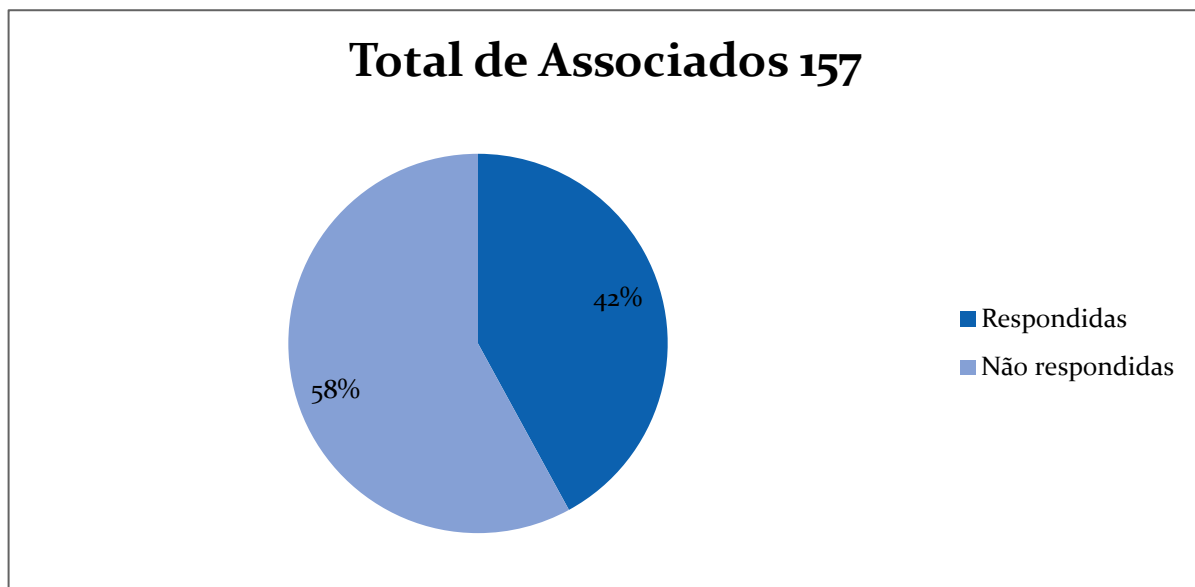


A ACIC/CDL agradece aos associados que responderam a pesquisa.

São 157 associados. Tivemos retorno de 66 pesquisas respondidas. (42,5% do total).

Este retorno é muito importante para avaliarmos e remodelarmos nossas propostas.

Trabalhamos sempre para melhor atendê-los.



## Questionário

### 1. Conheceu à ACIC/CDL por meio de:

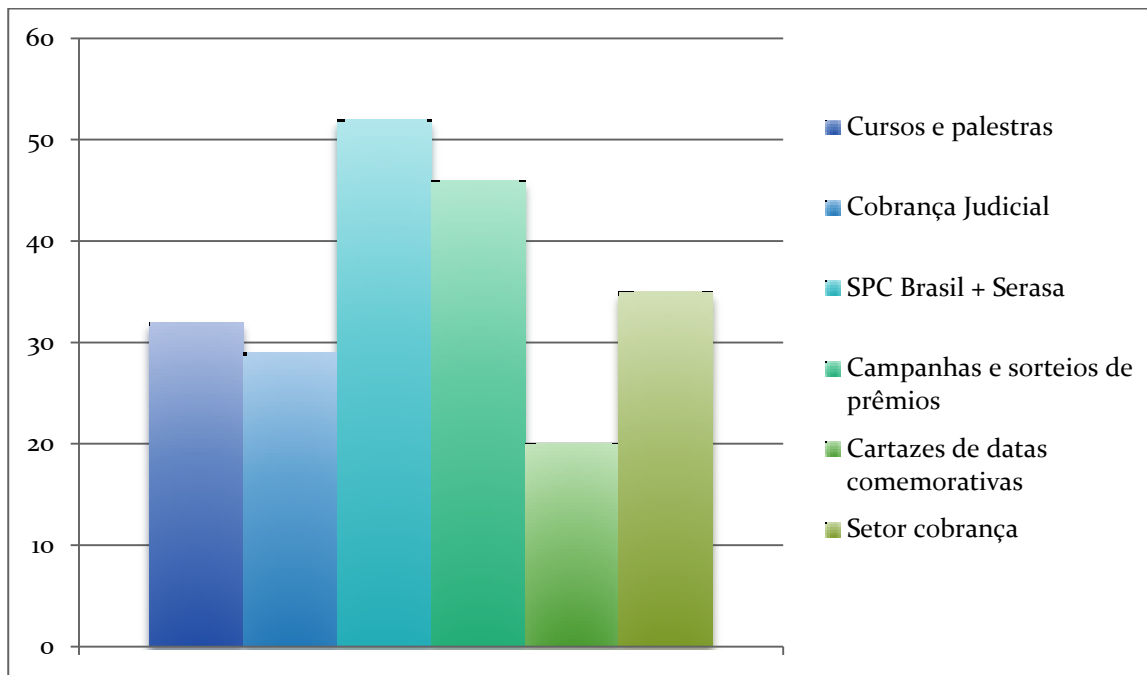
( * ) Contato de representante da entidade	<b>47</b>
( * ) Amigos	<b>7</b>

### 2. O que levou a sua empresa à filiar-se à ACIC/CDL? Obs. As empresas optaram por mais de um item

( * ) Serviços prestados	<b>51</b>
( * ) Necessidade de integração do empresariado	<b>14</b>

### 3. Já utilizou os seguintes serviços/convênios oferecidos pela ACIC/CDL?

( * ) Cursos/palestras	<b>32</b>
( * ) Cobrança Judicial	<b>29</b>
( * ) SPC Brasil + Serasa	<b>52</b>
( * ) Campanhas/Sorteio de prêmios	<b>46</b>
( * ) Cartazes de datas comemorativas	<b>20</b>
( * ) Setor Cobrança SCC	<b>35</b>



#### 4. Você é filiado a outra instituição? Quais benefícios ela oferece?

(*) Sim	Serasa traz mais impacto ao cliente	7
(*) Não		47
(*) Não opinaram		12

#### 5. Você participa dos eventos promovidos pela ACIC/CDL? (cursos, palestras, noites empresariais, campanhas, etc)

(*) Sim		57
(*) Não (por quê?):		5

#### 6. Como você avalia as campanhas oferecidas pela ACIC/CDL em 2016? Dê sua sugestão.

(*) Ótimas		25
(*) Boas	porem valor alto, falta mais divulgação, mais qualidade	26

#### 7. Quais eventos você julga necessário serem realizados pela ACIC/CDL?

(*) Palestras		16
(*) Não opinaram		28
(*) As campanhas nas datas Comemorativas Mérito empresarial		7

#### 8. Você informa à entidade suas sugestões, reclamações e críticas?

(*) Sim		39
(*) Não (por quê?):	cdl não da abertura, comodismo	22

#### 9. Qualidade no atendimento dos funcionários:

##### 9.1 Educação no trato com os associados:

(*) Ótimo		50
(*) Bom		15

**9.2 Prontidão em resolver os problemas e criar alternativas para atendimento:**

( * ) Ótimo	43
( * ) Bom	22

**9.3 Qualidade das informações prestadas:**

( * ) Ótimo	42
( * ) Bom	21

**9.4 Organização e limpeza dos locais de atendimento:**

( * ) Ótimo	53
( * ) Bom	12

**9.5 Comente o que achar necessário para melhorar o atendimento ao associado**

( * ) Mais visita ao associado	6
( * ) Falta mais resultado cobrança	2
( * ) Não opinaram	50

**10. Os serviços/convênios atendem suas necessidades como associado?**

( * ) Sim	53
( * ) Não (por quê?): Falta de divulgação, não utiliza	9

**11. Quais cursos você gostaria que fossem realizados pela entidade em 2017 ?**

( * ) Financeiro, Crédito e Cobrança	15
( * ) Atendimento/vendas	17
( * ) Não opinaram	23

**12. Você está satisfeito como filiado à ACIC/CDL?**

( * ) Sim	61
( * ) Não (por quê?): Taxas de comissão alta da cobrança	2
( * ) Não opinaram	3

**13. Você considera importante ser filiado à ACIC/CDL?**

( * ) Sim	66
-----------	----

**14. Você acompanha nosso site:**

( * ) Sim	30
( * ) Não (por quê?):	34

**15. Qual ferramenta você considera ideal para receber informações da ACIC/CDL?**

( * ) Panfleto impresso	28
( * ) Email	30
( * ) Whatsapp	27
( * ) Telefone	30

**16. Deixe a sua mensagem, sugestão, crítica ou solicitação para a nova diretoria triênio 2017/2019.**

Não opinaram	<b>26</b>
Melhoria nos resultados da cobrança	5
Muita satisfação desejando Sorte e sucesso	14

Obs. Nas Respostas abertas foram colocadas as tiveram maior pontuação.